

## ОТЧЕТ

о работе Попечительского совета  
ГБУ СО КК «Горячключевской КЦСОН» за 2020 год

За 2020 год Попечительским советом ГБУ СО КК «Горячключевской КЦСОН» (далее - Попечительский совет учреждения) работа проводилась дистанционно в связи с карантином из-за коронавирусной инфекции COVID-19). Рассматривались вопросы по оказанию содействия учреждению и совершенствовании деятельности по предоставлению социальных услуг населению.

Основными вопросами, стоящими перед членами Попечительского совета учреждения являлись:

проведение информационных встреч, с представителями общественных организаций, населением (дистанционно, в онлайн-режиме) по вопросам, связанным с предоставлением государственных социальных услуг согласно Федеральному закону от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- взаимодействие с общественными организациями, образовательными учреждениями и другими структурами по выявлению нужд граждан в социальных услугах, раннего выявления и профилактики социального неблагополучия среди семей с детьми, оказание адресной помощи нуждающимся гражданам, получателям социальных услуг и лицам без определенного места жительства, в том числе ВВОВ;

участие в проведении мониторинга качества предоставления социальных услуг;

оказание содействия в сборе и выдаче благотворительной помощи «Вторые руки»;

внесение предложений в план работы по улучшению качества работы учреждения;

проведение информационно-просветительской работы среди населения, направленной на популяризацию социальных услуг;

содействие в оказании социальной помощи, защите прав, интересов получателей социальных услуг;

оказание учреждению содействия и помощи в проведении разъяснительной работы по профилактике мошенничества среди граждан пожилого возраста;

оказание содействия в подготовке и проведении в учреждении социально-значимых мероприятий.

Для решения вышеперечисленных вопросов за 2020 год членами Попечительского совета учреждения были проведены следующие мероприятия:

1) С целью проведения мониторинга информационной открытости учреждения была проверена информация, размещенная на сайте учреждения на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru), на сайте учреждения, на информационном стенде учреждения, информационных стендах в сельских поселениях МО

Горячий Ключ на соответствие статье 13 Федерального закона от 28.12.2013

г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Нарушений выявлено не было.

2) Продолжено проведение мониторинга качества предоставления социальных услуг. Всего членами Попечительского совета учреждения было опрошено за 2020 год 287 граждан, состоящих на обслуживании в Учреждении, из них 100% удовлетворены качеством предоставляемых услуг.

3) В рамках реализации плана социально - значимых мероприятий в 2020 году ко Дню Победы в Великой Отечественной войне оказано содействие в подготовке и проведении мероприятий ко Дню Победы (поздравление на дому).

4) Проводилась информационно-просветительская работа, направленная на популяризацию социальных услуг, путем раздачи брошюр, буклетов, памяток населению. Всего распространено раздаточного материала в количестве 508 шт.

5) Оказано содействие в выявлении граждан, нуждающихся в социальных услугах учреждения. Всего за 2020 год при содействии членов совета на социальное обслуживание принято 9 граждан.

6) Оказана помощь в решении проблем 7 лицам без определенного места жительства.


7) Организованы праздничные поздравления «И снова май. Цветы и слезы!» получателей социальных услуг учреждения в мини-клубах общения в онлайн-режиме - 38 чел.

8) Оказано содействие в привлечении населения для передачи благотворительной помощи нуждающимся малообеспеченным, многодетным семьям в рамках акции «Вторые руки», «Щедрый Вторник».

9) Оказана помощь в проведении разъяснительной работы по профилактике мошенничества среди граждан пожилого возраста путем раздачи брошюр, буклетов, памяток населению. Всего распространено раздаточного материала в количестве 168 шт.

10. Оказано содействие в подготовке и проведении мероприятий ко Дню пожилого человека.

Анализируя работу Попечительского совета учреждения за 2020 год, можно сделать вывод, что цели и задачи, возложенные на Попечительский совет учреждения, выполняются в полном объеме, план работы, утвержденный на 2020 год, реализуется. Признать работу Попечительского совета учреждения эффективной и удовлетворительной.

Председатель Попечительского совета  К.А.Ивженко